

Manual Operacional da Plataforma DMS

Delivery Management System

Documento público para disponibilização na Internet

Versão: 1.0

Data: 11/07/2026

Responsável: Equipe de desenvolvimento

Status: Versão publica

Sumário

1. Introdução	3
2. Informações do documento	4
3. Visão Geral	5
4. Conteúdo	6
Conceitos principais da plataforma.....	6

1. Introdução

Este manual operacional tem como objetivo orientar usuários na utilização da plataforma DMS (Delivery Management System), apresentando seus principais funcionalidades e procedimentos de uso. O documento foi estruturado para publicação na Internet, com linguagem clara, organização por tópicos e foco na autonomia do usuário.

2. Informações do documento

Campo	Descrição
Nome do documento	Manual Operacional Básico da Plataforma DMS
Versão	1.1
Classificação	Público
Público-alvo	Usuários operacionais, administradores, parceiros, clientes e equipes de suporte
Canal de publicação	Internet / Central de Ajuda / Portal da Plataforma
Responsável pelo conteúdo	Equipe de desenvolvimento

3. Visão Geral

A **plataforma DMS** é um sistema de gestão de entregas desenvolvido para centralizar, monitorar e otimizar operações logísticas. Seu objetivo é apoiar o controle de pedidos, alocação de entregadores, acompanhamento de rotas, gestão de ocorrências, comunicação operacional e análise de desempenho da entrega.

4. Conteúdo

Conceitos principais da plataforma

Os principais conceitos do sistema devem ser compreendidos antes da execução das rotinas para garantir usabilidade no uso diário.

A plataforma oferece serviços gratuitos:

- ✓ Importação de planilhas com integras
- ✓ Roteirização
- ✓ Rotograma

Porém a plataforma DMS, se contratada, oferece uma gestão completa de entregas, permitindo registrar pedidos, acompanhar rotas, controlar status, tratar ocorrências, gerar comprovantes e consultar indicadores operacionais.

A plataforma quando contratada oferece de forma centralizada:

Portal do embarcador

- ✓ Roteirização
- ✓ Cálculo de frete
- ✓ Rastreamento em tempo real da localização da carga
- ✓ Gestão das entregas

Portal do transportador

- ✓ Registro de Coleta e entrega
- ✓ Envio e recebimento de arquivos (EDI e XML)
- ✓ Consulta financeira

Portal do cliente

- ✓ Disparo de e-mail automático com a situação do pedido

Portal do motorista

- ✓ Posicionamento da carga
- ✓ Registro de coleta e entrega pela plataforma ou aplicativo

Integração com ERP

- ✓ Otimização de rotas
- ✓ Cálculo de frete

- ✓ Informação atualiza em tempo real

